

ПАСПОРТ

изделий из керамики и кварцевого агломерата

1. ПРАВИЛА УХОДА И ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Для повседневного ухода используйте теплую воду или мягкодействующее моющее средство с последующей промывкой чистой водой
Никогда не используйте ХЛОРОСОДЕРЖАЩИЕ или АБРАЗИВНЫЕ моющие средства!
2. При попадании на поверхность жидкостей, содержащих кислоту либо щелочь (уксус, вино, лимонная кислота, чай и пр.) необходимо как можно быстрее удалить их во избежание повреждения полированной поверхности и изменения цвета.
3. Температура нагревательных приборов, посуды и других предметов, находящихся в контакте с изделиями не должна превышать 120°C.
4. При приготовлении в посуде большого диаметра следует следить за тем, чтобы дно посуды не выходило за границы нагревательного элемента, т.к. в случае нависания дна посуды над столешницей, полированная поверхность может быть повреждена.
5. Нельзя ставить горячую посуду на столешницу без использования специальных подставок.
6. На столешницах нельзя резать, рубить, отбивать, что-либо чем-либо. Для этого необходимо использовать разделочные доски!
7. Для сильно загрязнённых поверхностей рекомендуется использовать крем «Сиф Антиналёт».

2. ГАРАНТИИ

Гарантийный срок на изделия из керамики и кварцевого агломерата – 2 года, при соблюдении правил ухода и эксплуатации. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

1. Механические повреждения, возникшие вследствие деформации стен, пола при усадке дома;
2. Химические повреждения камня при его эксплуатации (кислота, вино, лимонный сок и т.п.);
3. Естественное изменение тона и цвета камня;
4. Снижение блеска полированных поверхностей в процессе эксплуатации;
5. На изделия, эксплуатируемые вне помещения (на открытом воздухе).

Претензии по качеству изделий принимаются в пределах гарантийного срока по телефону сервисной службы:

+7 (495) 744-17-98,

а также при самостоятельном вмешательстве Покупателя в конструкцию мебели, т.е. установка встраиваемой техники, врезка и (или) установка мойки, демонтаж, разборка в целом или одного из составляющих частей (элемента) т.д. и т.п., Покупатель теряет право на гарантийный ремонт.